

Số: 115 /KH-UBND

Ngọc Hà, ngày 04 tháng 03 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính
nhà nước của phường Ngọc Hà năm 2026

Thực hiện Quyết định số 600/QĐ-UBND ngày 09/02/2026 của UBND Thành phố về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2026 của thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 27/02/2026 UBND Thành phố về Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2026; Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 13/02/2026 của UBND phường về Cải cách hành chính nhà nước năm 2026, UBND phường Ngọc Hà ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của phường.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan; các phòng, ban, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các phòng, ban, đơn vị.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của các phòng, ban, đơn vị đầy đủ, kịp thời, chính xác.

2. Yêu cầu

a) Công tác thông tin, tuyên truyền phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, bám sát chỉ đạo của các cấp và thực hiện có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với từng đối tượng tuyên truyền.

b) Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền phù hợp với đặc điểm địa bàn phường, chức năng, nhiệm vụ của từng phòng, ban, đơn vị; đồng thời đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền nhằm nâng cao hiệu quả, tiết kiệm nguồn lực.

c) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân và vì Nhân dân, gắn với nhiệm vụ chính trị của địa phương.

d) Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức phường; nâng cao nhận thức của Nhân dân, tăng cường phòng chống tham nhũng, tiêu cực, đồng thời phục vụ yêu cầu phát triển, hiện đại hóa nền hành chính và hội nhập của Thủ đô.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các phòng, ban, đơn vị thuộc phường và toàn thể Nhân dân trên địa bàn phường.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 của UBND phường tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo của Thành phố và của phường về công tác CCHC; nâng cao nhận thức về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC tại địa phương.

b) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030, Kế hoạch CCHC năm 2026 của UBND Thành phố và nhiệm vụ CCHC năm 2026 của phường, trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

- Xây dựng, hoàn thiện thể chế, chính sách đặc thù phát triển Thủ đô theo Nghị quyết của Trung ương, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVIII. Kết quả rà soát, giải pháp hoàn thiện pháp luật để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc do quy định pháp luật của Trung ương và Thành phố, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư, Tài chính - Ngân sách, Quy hoạch, Đất đai, Môi trường, Xây dựng, Giao thông, Khoa học và Công nghệ, Văn hóa và Thể thao.

- Việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó, tập trung tuyên truyền, phổ biến về nội dung TTHC, việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, tình hình thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, vận hành

Công dịch vụ công, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc đối thoại về TTHC, giải quyết TTHC và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

- Tổ chức triển khai, tuyên truyền và đánh giá kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị trên địa bàn; thực hiện phân cấp, ủy quyền theo quy định nhằm bảo đảm hoạt động của chính quyền phường chủ động, thông suốt, hiệu quả; đồng thời triển khai các nhiệm vụ phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và Thành phố liên quan đến đổi mới, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy trong hệ thống chính trị; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức; kết quả vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Đồng thời, thông tin về việc thực hiện phân cấp, ủy quyền cho cấp xã nhằm bảo đảm hệ thống chính quyền của Thành phố hoạt động chủ động, thông suốt, hiệu quả; tuyên truyền các nội dung phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách mới được Trung ương, Thành phố ban hành, trong đó, quy định mới về phân cấp, quản lý cán bộ từ đánh giá, quy hoạch, đào tạo đến bổ nhiệm, điều động và xử lý kỷ luật; cơ chế, chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng của thành phố Hà Nội; công tác hoàn thiện hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố về cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện các quy định về vị trí việc làm và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị. Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ gắn với thực hiện Nghị quyết số 80-NQ/TW ngày 07/01/2026 của Bộ Chính trị về phát triển văn hóa Việt Nam.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 34-KH/ĐU ngày 12/02/2026 của Đảng ủy phường về Thông tin, truyền thông triển khai Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Ngọc Hà. Tuyên truyền về hạ tầng dữ liệu, nền tảng số dùng chung của Thành phố; hệ thống KPI, công cụ số và trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản trị, điều hành; nền tảng đô thị thông minh, bản sao số và điều hành theo dữ liệu thời gian thực; iHanoi; các “bài toán lớn” về khoa học, công nghệ, đổi mới, sáng tạo của Thành phố, phường. Tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

c) Tình hình triển khai, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của UBND phường.

d) Các mô hình, sáng kiến đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở phường.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức;

b) Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng (Trung ương, Thành phố, Trang Thông tin điện tử phường). Xây dựng các chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử phường, hệ thống truyền thanh cơ sở, các trang mạng xã hội. Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về CCHC để đăng tải trên Trang thông tin điện tử và trên các Trang mạng xã hội của phường. Tuyên truyền trực quan trên băng rôn, pano, màn hình LED, tờ rơi, tranh cổ động về CCHC.

c) Đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (<http://caicachhanhchinh.hanoi.gov.vn>);

d) Thông qua tổ chức nói chuyện chuyên đề, các Cuộc thi tìm hiểu về CCHC, sân khấu hóa, tọa đàm, sơ kết, tổng kết Cuộc thi;

đ) Ngoài các hình thức trên, khuyến khích tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức qua mạng xã hội: Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok để thông tin kịp thời tới người dân, doanh nghiệp;

e) Hướng ứng, tham gia Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội lần thứ III - năm 2026;

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm của UBND phường.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu UBND phường xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của phường đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện, nhiệm vụ chủ trì, phối hợp.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị tổ chức thực hiện Kế hoạch này (*Lòng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026*).

- Tham mưu UBND phường tổ chức các lớp tập huấn, tọa đàm chia sẻ kinh nghiệm thực hiện CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

- Tham mưu triển khai Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC năm 2026 của Thành phố Hà Nội trên địa bàn phường.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường (đảm bảo tối thiểu 02 tin/bài CCHC

trong tháng); phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng xã hội chính thống của phường: Fanpage “Phường Ngọc Hà - thành phố Hà Nội”, OA zalo “Công thông tin phường Ngọc Hà”...

- Đảm bảo gửi đăng tải tối thiểu 01 tin/bài CCHC (tin mới, chưa từng đăng tải) trong tháng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (trong đó tối thiểu có 6 tin/bài trong năm được đăng tải).

Khuyến khích gửi đăng các bài chính luận, bài viết chuyên sâu, nghiên cứu, trao đổi, báo cáo, sơ kết, tổng kết (bài viết mới, chưa từng đăng tải).

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao sản xuất ít nhất 02 tin/bài về CCHC trong tháng để phát trên hệ thống truyền thanh, tuyên truyền đến người dân trên địa bàn (có thể lồng ghép vào các nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật).

- Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống màn hình LED tại các điểm công cộng về nội dung CCHC, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến và các chủ trương, chính sách của Trung ương, Thành phố và phường. Nội dung tuyên truyền được cập nhật thường xuyên, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với người dân.

- Tham mưu UBND phường cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí Trung ương và Thành phố về kết quả, mô hình và hoạt động CCHC của phường, góp phần tăng cường công tác tuyên truyền, lan tỏa các cách làm hiệu quả.

- Tổng hợp và đề xuất UBND phường biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

- Tham mưu UBND phường tổ chức hoạt động Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC.

- Hằng tháng, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao xây dựng tin, bài, cung cấp thông tin để đăng tải công khai trên Trang Thông tin điện tử của phường, hệ thống loa truyền thanh theo quy định; đồng thời đề xuất đăng tải trên Trang Thông tin CCHC Thành phố khi phù hợp.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào các giải pháp, mô hình hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hoạt động kiểm soát, cải cách thủ tục hành chính; tổ chức thực hiện cơ chế một

cửa, một cửa liên thông; triển khai ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp. Đồng thời phản ánh kết quả xây dựng và thi hành pháp luật; theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Hằng tháng, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao xây dựng tin, bài, cung cấp thông tin để đăng tải công khai trên Trang Thông tin điện tử của phường, hệ thống loa truyền thanh theo quy định; đồng thời đề xuất đăng tải trên Trang Thông tin CCHC Thành phố khi phù hợp.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; quy hoạch; đầu tư phát triển, đầu tư kinh doanh; tài chính; ngân sách nhà nước; phí, lệ phí và thu khác của ngân sách nhà nước; doanh nghiệp, kinh tế tập thể, hộ kinh doanh, hoạt động hỗ trợ, thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn phường; về quản lý đất đai, bảo vệ môi trường gắn với thực hiện nội dung cải cách về thể chế, cải cách TTHC và cải thiện các Chỉ số về Quản trị môi trường.

4. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao

Chủ trì tổ chức phát thanh tuyên truyền về công tác CCHC trên hệ thống loa truyền thanh của phường; bảo đảm ít nhất 02 tin, bài/tháng. Đồng thời, phối hợp triển khai tuyên truyền cổ động trực quan phù hợp với các đợt cao điểm và nhiệm vụ CCHC của phường.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn phường và tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của phường Ngọc Hà năm 2026. Đề nghị các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các phòng, ban, đơn vị báo cáo UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ thành phố Hà Nội;
- TT Đảng ủy - HĐND phường;
- Đ/c Chủ tịch và các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc phường;
- Lưu VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng

Phụ lục**MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2026***(Kèm theo Kế hoạch số 115 /KH-UBND ngày 04 tháng 3 năm 2026**của UBND phường Ngọc Hà)*

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường	Chậm nhất ngày 08/3/2026
2	Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường (đảm bảo tối thiểu 02 tin/bài CCHC trong tháng)	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường	Định kỳ hàng tháng
3	Có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh	Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao	Phòng Văn hóa - Xã hội	Định kỳ hàng tháng
4	Có ít nhất 01 tin/bài triển khai công tác CCHC (tin mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường	Định kỳ hàng tháng
5	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ <i>(lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của UBND phường)</i> .	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường	Theo chế độ Báo cáo CCHC định kỳ
6	Tổ chức duy trì, phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng xã hội chính thống của phường	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường	Thường xuyên
7	Tổ chức Tọa đàm, hội nghị tập huấn, bồi dưỡng về CCHC	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường	Quý III/2026
8	Tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường	Quý III/2026
9	Tổ chức triển khai Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC của Thành phố trên địa bàn phường	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường	Theo Kế hoạch của Thành phố